

MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ

V případě, že dojde mezi SAZKA FTS a.s. a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu v souvislosti s poskytnutím platebních služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je v oblasti finančních služeb:

Kancelář finančního arbitra
Legerova 1581/69
110 00 Praha 1

Email: arbitr@finarbitr.cz

Web: <http://www.finarbitr.cz/cs/>

Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>